

## Obchodné a reklamačné podmienky

### 1. Všeobecné ustanovenia

Obchodné podmienky upravujú postup pri uzatváraní kúpnych zmlúv medzi predávajúcim a kupujúcim na internetovej stránke [www.motocas.sk](http://www.motocas.sk). Náležitosti uvedené v týchto podmienkach sa riadia platným ustanovením Občianskeho alebo obchodného zákonníka. Tieto obchodné podmienky sú pre obe strany záväzné.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

### 2.

#### **Predávajúci:**

MOTOČAS, s.r.o., Lietava 287, 013 18 Lietava

IČO: 36 416 550, IČ DPH: SK2021813508

zapísaný v obch. registri OS Žilina: oddiel: Sro, Vložka číslo: 14733/L.

#### **Kupujúci:**

fyzická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu so spoločnosťou MOTOČAS, s.r.o.

### 3. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je iba tovar uvedený v kúpnej zmluve – objednávke (ďalej len tovar). Rozmery, váha, výkony, kapacita, farba a iné údaje uvedené na našej internetovej stránke sú údajmi vychádzajúcimi z údajov, ktoré poskytol výrobca. Predávajúci sa zaväzuje riadne informovať Kupujúceho o vlastnostiach predávaných výrobkov, o spôsobe použitia a údržby výrobku. Tieto informácie sú priložené v písomnom zrozumiteľnom návode priloženom k výrobku. Obrázky produktov

v internetovom obchode (farebné odtiene) majú informatívny charakter a nemusia úplne presne zodpovedať skutočnosti, avšak design a tvary skutočnosti zodpovedajú.

Predávajúci za zaväzuje dodávať len tovar v perfektnom stave v súlade so špecifikáciami alebo vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru vyhovujúcich daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR. Produkty sú vybavené slovenskými návodmi k obsluhu, záručnými listami.

#### **4. Objednávka tovaru, uzatvorenie zmluvy**

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky uskutočnenej prostredníctvom internetových stránok, ktoré prevádzkuje firma MOTOČAS, s.r.o. je vyplnenie objednávkového formulára kupujúcim ako aj všetkých predpísaných údajov a náležitostí vo formulári, ktorý je zároveň návrhom kúpnej zmluvy. Pre obidve strany – kupujúceho ako aj predávajúceho je záväzná v okamihu jej potvrdenia predávajúcim e-mailovou správou.

Každá objednávka musí obsahovať: meno kupujúceho, kontaktnú osobu, poštovnú a fakturačnú adresu, telefónne číslo, presný popis tovaru, objednávací kód tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky, spôsob úhrady, spôsob prevzatia. Predávajúci vybavuje objednávky v poradí v akom prichádzajú. Vystavením objednávky sa kupujúci zaväzuje za objednaný tovar zaplatiť kúpnu cenu podľa podmienok uvedených v objednávke.

Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho zaslané na emailovú adresu kupujúceho sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.

Ak nie je predávajúci schopný vybaviť objednávku okamžite, prípadne do 30 dní odo dňa vystavenia objednávky, upozorní na to telefonicky príp. mailom kupujúceho a dohodne ďalší postup. V prípade nedodania tovaru z dôvodu vyššej moci alebo z dôvodu ukončenia jeho výroby, predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho o dôvode nedodania.

V prípade, že v priebehu doby, kedy bol tovar objednaný, došlo k výraznej zmene kurzu zahraničnej meny alebo k zmene ceny či dodávaného sortimentu zo strany dodávateľa, môže predávajúci odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že nedôjde k dohode o zmene kúpnej ceny a sortimentu.

#### **5. Storno objednávky**

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to v deň vystavenia objednávky a v prípade, že produkty neboli ešte predávajúcim fakturované. Objednávku je možno stornovať iba písomnou formou (faxom, mailom alebo poštou). Potvrdenie stornovania objednávky oznámi predávajúci kupujúcemu písomnou formou (faxom, mailom alebo poštou). Na zrušenie objednávky alebo iba jej časti, musí predajca kupujúceho upozorniť. Kupujúci má právo do 2 dní od vystavenia objednávky podať predávajúcemu návrh na zmenu objednávky, a to iba v prípade, že produkty neboli ešte predávajúcim fakturované. Ak tak kupujúci nespraví v stanovenej lehote, je objednávka po overení

predávajúcim považovaná za záväznú. Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzné v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh nové verzie produktov.

## 6. Vrátanie tovaru, odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ - kupujúci ako súkromná osoba má možnosť odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Ak sa tak rozhodne, musí kontaktovať predávajúceho a súčasne mu zašle prehlásenie o odstúpení od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu, a čísla účtu či presnej adresy pre finančné vysporiadanie. Zakúpený tovar kupujúci následne zašle spolu s dokladom o kúpe späť na našu adresu na svoje náklady (náklady zákazníka). Odporúčame si tovar, ktorý chcete vrátiť poistiť na kúpnu cenu výrobku (Z dôvodu možnej krádeže alebo straty tohto tovaru vinou prepravcu). Pri vrátení tovaru musí byť tovar nepoužitý, v pôvodnom stave a obale ako pri prevzatí (vrátane dokumentácie, príslušenstva apod.). Predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia vráteného tovaru rovnakým spôsobom aký bol použitý pri platbe za tovar, pokiaľ zákazník nepožiadá inak.

## 7. Dodacie podmienky

Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar odoslať v lehote do 24 hodín od dodania tovaru dodávateľom, alebo výrobcom tovaru predávajúcemu. V špecifických prípadoch primerane k okolnostiam sa môže táto lehota predĺžiť ak oneskorenie je spôsobené okolnosťami nezavinenými predávajúcim. Tovar je k dodaniu ku kupujúcemu obvykle do 5-7 pracovných dní. Ak je však tovar na sklade predávajúceho, je termín dodania do 48 hodín. Kupujúci obdrží e-mailom ku každej zásielke faktúru. Záručný list dostane v balení.

Dostupnosť tovaru je v e-shope uvedená v detaile každého výrobku. V prípade, že predávajúci nemôže dodať tovar v deklarovanom termíne, upozorní na túto skutočnosť kupujúceho mailom, ktorý pri objednávke kupujúci zadal ako kontaktný a vyžiada si od kupujúceho odsúhlasenie. Tovar môže byť dodávaný výlučne v rámci SR.

## 8. Práva a povinnosti kupujúceho

### Kupujúci je povinný:

- Prevziať zakúpený alebo objednaný tovar
- Zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu najneskôr pri prevzatí tovaru.
- Skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď pri doručení, v prípade poškodenia spísať s pracovníkom prepravnej služby záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí prepravná spoločnosť. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenia tovaru spôsobeného prepravou nebudú uznané.

- Potvrdiť prevzatie tovaru svojim podpisom, príp. podpisom ním poverenej osoby v dodacom liste alebo v prepravnom liste prepravnej spoločnosti.

### **Kupujúci má právo:**

Na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami pri záväznom akceptovaní objednávky.

## **9. Kúpna cena**

Je cena, ktorú zaplatí kupujúci predávajúcemu za objednaný tovar dohodnutý v kúpnej zmluve a to buď formou hotovostnej platby v prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

Spôsob prevzatia a platby :

- dobierka (kuriérska služba) – platba priamo pri prevzatí kuriérovi
- prevod na účet predávajúceho

V takom prípade bude kupujúcemu vystavená predfaktúra a po úhrade (pripísaní na účet predávajúceho) bude vystavená a zaslaná faktúra mailom alebo poštou podľa vzájomnej dohody. V prípade, že kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. Náklady spojené s vynáškou tovaru alebo montážou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

## **10. Nadobudnutie vlastníctva**

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až po úplnom zaplatení celej kúpnej ceny za tovar.

## **11. Reklamačný poriadok (záruka, reklamácie, vady)**

a) Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku.

b) Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných

opráv v súlade s ustanovením § 18 odstavec 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon").

c) Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie výrobnéj vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi predávajúceho spolu s originálnym obalom tovaru, záručným listom a dokladom o zaplatení.

d) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim.

Ak ide o **vadu, ktorú možno odstrániť**, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o **vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci (pri predávanom použitom tovare má kupujúci právo na primeranú zľavu) alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

e) Reklamácie vybavíme s Vami na základe individuálnej dohody v súlade s platným právnym poriadkom k Vašej spokojnosti. Na všetok tovar sa vzťahuje zákonná lehota 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom, s výnimkami stanovenými občianskym zákonníkom.

## 12. Osobné údaje a ich ochrana

Rešpektujeme Vaše súkromie, avšak pre prevádzkovanie obchodu a z dôvodu ponúknuť Vám kvalitné služby je nutné poznať Vaše osobné údaje. Tieto údaje chránime pred zneužitím.

Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. §6 ods.1 písm. c) ZN OOÚ bude osobné údaje získavať výlučne na účel uzavretia kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

Osobné údaje, ktoré zadávate pri registrácii:

- Login (prihlasovacie meno)
- Heslo
- znovu zadávate Heslo pre potvrdenie
- Meno a priezvisko/ Názov firmy
- IČO, DIČ – firmy
- Telefonické príp. faxové spojenie
- Emailová adresa
- Fakturačná adresa (v prípade, že je iná dodacia adresa ako fakturačná udávajte aj dodaciu adresu).

Tieto údaje nám umožnia previesť nutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad obvykle vyžadovaný obidvomi stranami, poprípade identifikovať Vašu platbu cez bankový prevod. Internetový obchod motocas.sk si Váži Vašu dôveru a chráni Vaše súkromné dáta pred zneužitím. Databázu údajov nepredávame, neprenajímame ani neposkytujeme tretej strane (okrem kuriérskej spoločnosti, ktorá ich využíva iba na dodanie nami objednanej služby – dovozu tovaru k Vám.)

### 13. Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B - 89, 011 79 Žilina 1**, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č. : 041/ 7632 130, fax. č.: 041/ 7632 139.

Odkaz pre podávanie podnetov a sťažností: <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

### 14. Záverečné ustanovenie

Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky riadne oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí. V prípade ak sa preukáže kompetentným orgánom SR niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné, alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté. Práva kupujúceho vo vzťahu s predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č.250/2007 Zb. v znení neskorších predpisov zostávajú týmto podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne



uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

*V Žiline dňa 23.08.2021*

## FORMULÁR - VRÁTENIE/VÝMENA TOVARU

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo domu:

PSČ a Mesto:

Telefón:

Email:

Číslo faktúry:

Dátum:

Číslo Vášho bankové účtu:

(v tvare IBAN)

Názov tovaru	Počet ks	Cena	Dôvod vrátenia

Tovar môžete vrátiť do 14 dní aj bez udania dôvodu.

V prípade, že žiadate o výmenu, tu prosím zadajte, o aký tovar máte záujem:

Prosím nezabudnite uviesť číslo Vášho bankového účtu.

Vyplňte tento formulár a vložte ho do pôvodného balenia s vráteným tovarom.

Tovar zašlite na túto adresu skladu:

**MOTOČAS, s.r.o., Žilinská cesta 503/98, 013 11 Lietavská Lúčka**

Tovar odporúčame zasielať doporučené, poistený, najlepšie kuriérskou spoločnosťou.

Prosím nezasielajte tovar na dobierku!

Prepravné náklady pri výmene alebo vrátení tovaru hradí v plnej výške zákazník.